



---

**Falck**

---

**Helse**

## **Personvern i Falck Helse**

*Vi i Falck Helse er opptatt av at du som kunde skal ha tillit til oss. Derfor er vi blant annet opptatt av å ivareta ditt personvern. Alle dine personopplysninger skal være trygge hos oss. Personopplysninger omfatter alle opplysninger som kan direkte knyttes til deg.*



## Personvernerklæring for Falck Helse

I forbindelse med formidling av bedriftshelsetjenester samler Falck Helse, som dataansvarlig, inn personopplysninger.

Denne personvernerklæringen beskriver vår innhenting, behandling, videreformidling og oppbevaring av dine personopplysninger. Videre gir den deg informasjon om dine rettigheter og hvem du kan kontakte dersom du har innsigelser.

### Informasjon og formål

Vi samler inn og behandler følgende personlig informasjon om deg:

#### Alminnelige personopplysninger

- Ditt navn, telefonnummer, epostadresse og privatadresse
- Opplysninger om hvilket selskap du er ansatt i
- Hvilke tjenester og produkter du har avtale om
- Identifikasjonsopplysninger, herunder personnummer

#### Sensitive personopplysninger

- Helseopplysninger knyttet til din arbeidshelse

Ved endringer av denne typen informasjon, registrerer vi endringene.

Det kan være situasjoner, hvor vi håndterer informasjon som ikke er oppført i listen ovenfor.

### Formål

Vi samler inn og behandler personlig informasjon med følgende formål:

- Kontaktopplysninger - gjør det mulig for Falck Helse å kontakte deg
- Opplysninger om din arbeidsplass - for å kunne ta kontakt med din arbeidsgiver ved behov
- Personnummer - for å kunne innhente nødvendig informasjon fra annet helsepersonell
- Helsepersonopplysninger om deg – for å kunne tilby og utøve best mulig tjeneste i samsvar med ditt behov.
- Oppgjørsformål
- Anonymisert rapportering
- De forpliktelser som vi har påtatt oss for gjennomføring av oppdrag og tjenesteavtaler med deg.
- I vår kundeadministrasjon, slik at vi sikrer riktig fakturering.
- Håndtering av klager.

### Automatisk, individuell beslutningstaking

Dine personlige data vil ikke bli brukt til automatisk, individuell beslutningstaking eller profilering.

### Kilde

Falck Helse innhenter personopplysningene direkte fra din arbeidsgiver, deg personlig eller en representant for deg.



Vi informerer deg når vi innhenter opplysninger om deg, med mindre innsamlingen er lovbestemt.

### **Juridisk grunnlag for behandling av personopplysninger**

Vi er forpliktet til å overholde gjeldende lovgivning knyttet til behandling av personopplysninger. Dette er blant annet lover som EUs databeskyttelseslov og annen relevant helselovgivning, samt overholdelse av grunnleggende prinsipper for behandling av personopplysninger og juridisk grunnlag for behandling.

Grunnlaget for behandling av personopplysningene ovenfor er databeskyttelsesforskriften artikkel 6. nr 1 bokstav b for alminnelige personopplysninger med hensyn til oppfyllelse av kontrakten mellom din arbeidsgiver og Falck Helse.

Grunnlaget for behandling av dine helseopplysninger er databeskyttelsesforordningen artikkel 9(2) (a) og 9 (2) (h) i forbindelse med klinisk visitering og sikring av korrekt faglig behandling.

Ved videregivelse av helseopplysninger er det juridiske grunnlaget databeskyttelsesforskriften § 9 nr 2 bokstav a) – eksplisitt samtykke.

Din personlige informasjon vil ikke bli delt med andre, solgt eller publisert på annen måte enn beskrevet i denne personvernerklæring.

### **Overføring av personopplysninger**

Falck Helse, som dataansvarlig, er forpliktet til å beskytte personopplysninger som omhandler kunder og klienter. Helseopplysninger behandles og lagres i egne systemer med streng tilgangsbegrensning, og behandles bare av en svært begrenset krets ansatte som har tjenstlig behov.

Falck Helses medarbeidere benytter i tillegg e-post i alminnelig dialog med interne og eksterne kontakter. Sensitive personopplysninger, som helseopplysninger, skal ikke sendes med e-post.

Vi gjør deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor ikke til å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post. Ring oss gjerne om du lurer på hvordan du kan gi oss opplysninger på en sikker måte.

### **Overføring av personlige opplysninger**

Rådgivere i Falck Helse har taushetsplikt. Dersom det i forbindelse med din kontakt med Falck Helse er behov for overføring av helseopplysninger, ber Falck Helse alltid om samtykke fra den opplysningene gjelder. Opplysningene gis kun videre til dem som trenger informasjonen fordi de er direkte involvert i din utredning, behandling og tilrettelegging. Dersom det i forbindelse med tilrettelegging er nødvendig å videreggi opplysninger til din arbeidsgiver, gjøres ikke dette uten ditt samtykke.

Videreføringen vil skje innenfor rammen av databeskyttelsesreglene.

### **Tilbaketrekking av samtykke**



Hvis behandlingen din er basert på ditt samtykke, har du rett til å tilbakekalle samtykket, noe som betyr at informasjonen ikke lenger blir behandlet i Falck Helse, med mindre det er et annet juridisk grunnlag for behandling. Tilbaketrekking av samtykke vil imidlertid ikke påvirke behandlingen som har skjedd før tilbakekallingen av samtykket.

### **Overføring av personlig informasjon til dataprosessorer**

Vi overfører dine personlige opplysninger til enkelte underleverandører, inkludert IT-leverandører, etc., som behandler og lagrer personlig informasjon på vegne av Falck Helse. Falck Helse har inngått avtaler med leverandører om behandling av dine data. Disse avtalene regulerer alle personopplysninger som deles med våre leverandører. Våre leverandører kan ikke bruke opplysningene til andre formål enn det de er innhentet til.

Vi overfører dine personopplysninger til land utenfor EU / EØS, da vi bruker eksterne leverandører til å behandle og lagre ovennevnte personopplysninger.

Det rettslige grunnlaget for overføringen er EUs " Standard Contractual Clauses " for overføringer fra behandlingsansvarlige til databehandlere i usikre land utenfor EU / EØS. Standardavtalen er tilgjengelig på forskjellige språk på denne lenken:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1401799946706&uri=CELEX:32010D0087>

For mer informasjon om dataprosessorer kan fås ved henvendelse til Falck Helses personvernombud (Personvern@falckhelse.no).

### **Overføring av data til offentlig myndighet**

Dersom Falck Helse har opplysningsplikt overfor offentlig myndighet, vil opplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav. I slike tilfeller vil opplysninger om deg kunne bli utlevert uten ditt samtykke.

## **Oppbevaring av personopplysninger**

### **Oppbevaringsperiode av data**

Vi beholder dine personlige opplysninger så lenge vi trenger å oppfylle de ovennevnte formålene. Personopplysninger vi behandler i forbindelse med normal pasientbehandling, er vi pliktet til å beholde i minst 10 år etter den siste oppføringen til journalen, i henhold til Helsepersonelloven.

Hvis det av behandlingsgrunner kan være behov for å beholde informasjonen lenger, kan dette bety en lengre lagringstid.

Personopplysninger vi behandler relatert til avregningsformål beholder vi i 5 år (regnskapsår). Almennelige personligopplysninger, inkludert korrespondanse som ikke er en del av pasientbehandlingen eller former avregningsgrunnlag, vil bli slettet etter 3 måneder.

### **Dine rettigheter**



**Falck**

**Helse**

Du har - med begrensninger i loven - rett til innsikt i personopplysninger, retten til å endre feilinformasjon, retten til å slette informasjon, retten til å ha begrenset informasjon, retten til dataoverførbarhet og rett til å motsette deg behandling av personopplysninger, inkludert automatisk, individuell beslutningstaking. Du har også rett til å klage til Datatilsynet

### **Personvernombud**

Hvis du har spørsmål eller kommentarer angående behandling av dine personopplysninger eller ønsker å fullføre dine rettigheter i henhold til gjeldende lov, kan du kontakte Falck Helses personvernombud på [personvern@falckhelse.no](mailto:personvern@falckhelse.no) eller Falcks databeskyttelsesrådgiver på [dpo@falck.com](mailto:dpo@falck.com).

Falck Helse A/S  
Maridalsveien 300  
0874 Oslo

Dato: 14.03.2019